

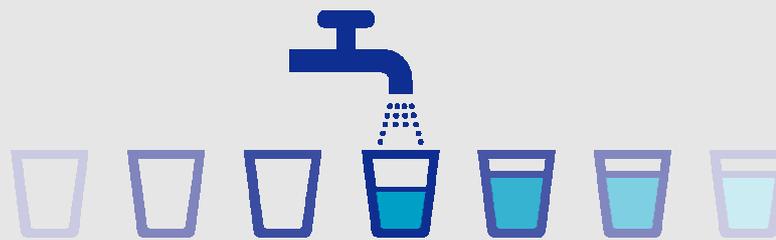
Rapport annuel

SIAEP DE BIERNE

Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2013
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

EXERCICE
2014

Sommaire

| | | |
|---|---|-----------|
| ■ | CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC | 3 |
| ■ | ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE | 3 |
| ■ | ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE | 3 |
| ■ | CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE | 3 |
| ■ | PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE..... | 4 |
| ■ | POINTS DE PRELEVEMENT..... | 4 |
| ■ | IMPORTATIONS D'EAU | 4 |
| ■ | VOLUMES PRODUITS..... | 4 |
| ■ | TOTAL DES VOLUMES D'EAU POTABLE | 4 |
| ■ | NOMBRE D'ABONNEMENTS..... | 5 |
| ■ | VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS | 6 |
| ■ | LONGUEUR DU RESEAU..... | 6 |
| ■ | TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC | 7 |
| ■ | FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR | 7 |
| ■ | PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE | 7 |
| ○ | LE PRIX DE L'EAU TARIF HORS REDEVANCE DE POLLUTION DOMESTIQUE – POUR LES ABONNES MAYENNAIS..... | 8 |
| ○ | LE PRIX DE L'EAU TARIF HORS REDEVANCE DE POLLUTION DOMESTIQUE – POUR LES ABONNES ANGEVINS | 9 |
| ○ | LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION – POUR LES ABONNES MAYENNAIS..... | 10 |
| ○ | LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION – POUR LES ABONNES ANGEVINS | 11 |
| ■ | RECETTES D'EXPLOITATION | 12 |
| ■ | INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE..... | 13 |
| ■ | QUALITE DE L'EAU | 13 |
| ■ | PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU..... | 13 |
| ■ | CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU | 14 |
| ■ | PERFORMANCE DU RESEAU..... | 16 |
| ■ | FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE | 17 |
| ■ | RENOUVELLEMENT DES RESEAUX | 17 |
| ■ | TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE | 17 |
| ■ | ETAT DE LA DETTE..... | 17 |

■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Le SIAEP DE BIERNE regroupe les communes de ARGENTON-NOTRE-DAME, AVIRE, AZE, BIERNE, CHAMBELLAY, CHAMPIGNE, CHAMPTEUSSE-SUR-BACONNE, CHATELAIN, CHENILLE-CHANGE, CHERRE, COUDRAY, DAON, GENNES-SUR-GLAIZE, LA JAILLE-YVON, LONGUEFUYE, LOUVAINES, MARGINE, MENIL, MONTGUILLON, QUERRE, SAINT-DENIS-D'ANJOU, SAINT-LAURENT-DES-MORTIERS, SAINT-MARTIN-DU-BOIS, SAINT-MICHEL-DE-FEINS, SOEURDRES et THORIGNE D'ANJOU.

Elle dessert en outre (au moins partiellement) JUVARDEIL, JUVIGNE et MONTREUIL-SUR-MAINE.

■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

37 003 habitants

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SAUR FRANCE en vertu d'un contrat et de ses avenants ayant pris effet le 1^{er} janvier 2004. La durée du contrat est de 12 ans. Il prend fin le 31 décembre 2015.

Les principaux avenants au contrat sont les suivants :

| Avenant n° | Date | Objet |
|------------|------------|---|
| 1 | 01/01/2007 | -Travaux neufs, formule travaux -Formule d'actualisation, tarifs de base -Engagement de maintien de rendement de réseau -Bordereau des prix |
| 2 | 01/07/2008 | - Domovelle - Nouveau plan de renouvellement - Nouveaux tarifs de base - Nouvelle formule d'indexation - Bordereau des prix de branchements et compteurs |
| 3 | 10/01/2014 | - Réduction du programme de renouvellement en contrepartie de la réalisation de travaux pour un montant : 111 629 € - Remplacement de l'indice "électricité basse tension" par l'indice "électricité tarif bleu professionnel - option heures creuses" |

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les prestations confiées à la société SAUR FRANCE sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|---|
| Gestion du service | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | des branchements |
| Entretien | de la voirie, des accessoires hydrauliques, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil, du matériel de traitement, du matériel tournant, Peinture des ouvrages hydrauliques, Peinture menuiseries métalliques |
| Renouvellement | des accessoires hydrauliques, des canalisations <6m, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des installations de neutralisation et de stérilisation, des matériels tournants, des ouvrages de traitement, du matériel de traitement |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|---|
| Entretien | des poteaux incendie |
| Renouvellement | de la voirie, des branchements, des canalisations, des poteaux incendie, du génie civil |

■ POINTS DE PRELEVEMENT

| Ouvrage | Débit nominal [m³/h] | Prélèvement 2013 [m³] | Prélèvement 2014 [m³] | Variation 2013/2014 | Observations |
|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| Prélèvement de DAON Prélèvement d'eau de surface | 400 | 1 211 095 | 1 211 647 | +0,05 % | |

■ IMPORTATIONS D'EAU

| Import depuis | Importé en 2013 [m³] | Importé en 2014 [m³] |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
| SIAEP DE GREZ EN BOUERE | 1 766 | |

■ VOLUMES PRODUITS

| Ouvrage | Capacité de production [m³/j] | Production 2013 [m³] | Production 2014 [m³] | Variation 2013/2014 | Observations |
|--|-------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| Prélèvement de DAON Production d'eau de surface | 8 000 | 1 050 578 | 1 057 423 | +0,65 % | |

■ TOTAL DES VOLUMES D'EAU POTABLE

| Total des ressources [m³] | 2013 | 2014 | Variation |
|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Ressources propres | 1 050 578 | 1 057 423 | +0,65 % |
| Importations | 1 766 | 0 | - 100 % |
| Total général | 1 052 344 | 1 057 423 | +0,48 % |

■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

| Abonnements | 2013 | 2014 | Variation |
|--------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Nombre d'abonnements domestiques | 6 564 | 6 591 | +0,41 % |
| Nombre d'abonnements non domestiques | 730 | 744 | +1,92 % |
| Nombre total d'abonnements | 7 294 | 7 335 | +0,56 % |

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.

- Répartition des abonnés par commune

| | |
|----------------------------|--------------|
| ARGENTON-NOTRE-DAME | 106 |
| AVIRE | 218 |
| AZE | 154 |
| BIERNE | 354 |
| CHAMBELLAY | 215 |
| CHAMPIGNE | 956 |
| CHAMPTEUSSE-EN-BACONNE | 123 |
| CHATELAIN | 216 |
| CHENILLE-CHANGE | 66 |
| CHERRE | 228 |
| COUDRAY | 359 |
| DAON | 299 |
| GENNES-SUR-GLAIZE | 441 |
| JUVARDEIL | 23 |
| LA JAILLE-YVON | 180 |
| LONGUEFUYE | 142 |
| LOUVAINES | 234 |
| MARIGNE | 324 |
| MENIL | 431 |
| MONTGUILLON | 107 |
| MONTREUIL-SUR-MAINE | 7 |
| QUERRE | 130 |
| SAINT-DENIS-D'ANJOU | 763 |
| SAINT-LAURENT-DES-MORTIERS | 107 |
| SAINT-MARTIN-DU-BOIS | 412 |
| SAINT-MICHEL-DE-FEINS | 91 |
| SOEURDRES | 177 |
| THORIGNE D'ANJOU | 472 |
| TOTAL DES ABONNES | 7 335 |

■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

| Volumes [m³] | 2013 | 2014 | Variation |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Volume produit | 1 050 578 | 1 057 423 | +0,65 % |
| Volume importé | 1 766 | | |
| Volume exporté | - 110 022 | - 88 627 | -19,45 % |
| Volume mis en distribution | 942 322 | 968 796 | +2,81 % |
| Volume vendu aux abonnés domestiques | 442 449 | 441 309 | -0,26 % |
| Volume vendu aux abonnés non domestiques | 358 411 | 365 617 | +2,01 % |
| Volume total vendu aux abonnés | 800 860 | 806 926 | +0,76 % |

La consommation moyenne par abonnement domestique est de : 67 m³ par an. Elle était également de 67 m³ en 2013.

• *Détail des exportations d'eau*

| Export vers | Exporté en 2013 [m³] | Exporté en 2014 [m³] |
|---|----------------------|----------------------|
| AZE | | |
| CHATEAUNEUF sur SARTHE | 8 493 | 21 116 |
| JUVARDEIL | | |
| SGEAU DE CHATEAU GONTIER | | |
| SGEAU DE CHATEAU GONTIER - Territoire n°1 | 41 753 | 36 951 |
| SIAEP DE GREZ EN BOUERE | 5 251 | 889 |
| SIAEP DE GREZ EN BOUERE | 15 847 | 8 716 |
| SIAEP de MIRE/MORANNES | 13 712 | 3 094 |
| SIAEP de TIERCE | | |
| SIAEP du SEGREEN | 13 256 | 13 922 |
| SIAEP LOIR ET SARTHE | 11 710 | 3 939 |
| Volume total exporté | - 110 022 | - 88 627 |

■ LONGUEUR DU RESEAU

| | 2013 | 2014 | Variation% |
|--|-------|-------|------------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 810,6 | 810,1 | -0,07 % |

■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

Les tarifs concernant la part de la société SAUR FRANCE sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Au 1^{er} janvier 2015, la formule d'indexation appliquée conduit à une variation de 15,73 % par rapport aux tarifs de base établis au 1^{er} juillet 2008.
Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujetti à la TVA.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés semestriellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

● *Redevance de pollution domestique*

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

Elle est unique sur l'ensemble du service.

| | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Redevance de pollution domestique | 0,3100 | 0,3100 |

○ **LE PRIX DE L'EAU Tarif hors redevance de pollution domestique – pour les abonnés MAYENNAIS**

▪ *Evolution du tarif de l'eau*

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 48,09 | 48,61 | +1,08 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 1,0762 | 1,0879 | +1,09 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,9159 | 0,9258 | +1,08 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (0 à 200 m ³) | 1,0406 | 1,0519 | +1,09 % |
| | Vente en Gros (201 à 1 000 m ³) | 0,8815 | 0,8910 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (1 001 à 20 000 m ³) | 0,7851 | 0,7936 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (au-delà de 20 000 m ³) | 0,5865 | 0,5929 | +1,09 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 34,93 | 35,63 | +2,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,1223 | 0,1247 | +1,96 % |
| | Vente en Gros | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,044 | 0,044 | 0,00 % |
| | Fonds départemental [€/m ³] | 0,2213 | 0,2245 | +1,45 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

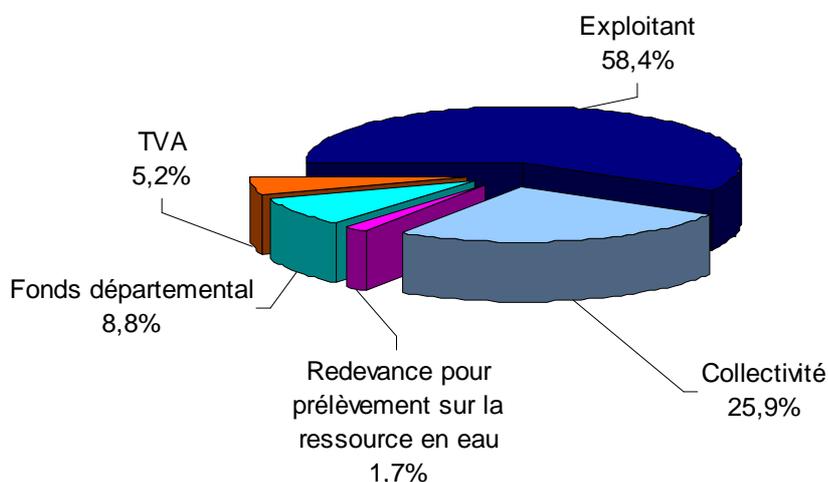
▪ *Composantes de la facture d'un usager de 120 m³*

| | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 177,23 | 179,16 | +1,09 % |
| Collectivité | 77,94 | 79,50 | +2,00 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 5,28 | 5,28 | 0,00 % |
| Fonds départemental | 26,56 | 26,94 | +1,43 % |
| TVA | 15,79 | 16,00 | +1,33 % |
| Total [€ TTC] | 302,80 | 306,88 | +1,35 % |

| |
|---|
| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
| +1,37 % |

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ : 2,56 €/m³
 Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ : 0,0026 €/l

Répartition au 1er janvier 2015



SIAEP DE BIERNE

EAU POTABLE

2014

tarif domestique Syndicat

○ LE PRIX DE L'EAU Tarif hors redevance de pollution domestique – pour les abonnés ANGEVINS

▪ Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 48,09 | 48,61 | +1,08 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 1,0762 | 1,0879 | +1,09 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,9159 | 0,9258 | +1,08 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (0 à 200 m ³) | 1,0406 | 1,0519 | +1,09 % |
| | Vente en Gros (201 à 1 000 m ³) | 0,8815 | 0,8910 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (1 001 à 20 000 m ³) | 0,7851 | 0,7936 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (au-delà de 20 000 m ³) | 0,5865 | 0,5929 | +1,09 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 34,93 | 35,63 | +2,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,1223 | 0,1247 | +1,96 % |
| | Vente en Gros | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,044 | 0,044 | 0,00 % |
| | Fonds départemental [€/m ³] | 0,0493 | 0,0529 | +7,30 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

▪ Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 177,23 | 179,16 | +1,09 % |
| Collectivité | 77,94 | 79,50 | +2,00 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 5,28 | 5,28 | 0,00 % |
| Fonds départemental | 5,92 | 6,35 | +7,26 % |
| TVA | 14,65 | 14,87 | +1,50 % |
| Total [€ TTC] | 281,02 | 285,16 | +1,47 % |

| |
|---|
| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
| +1,37 % |

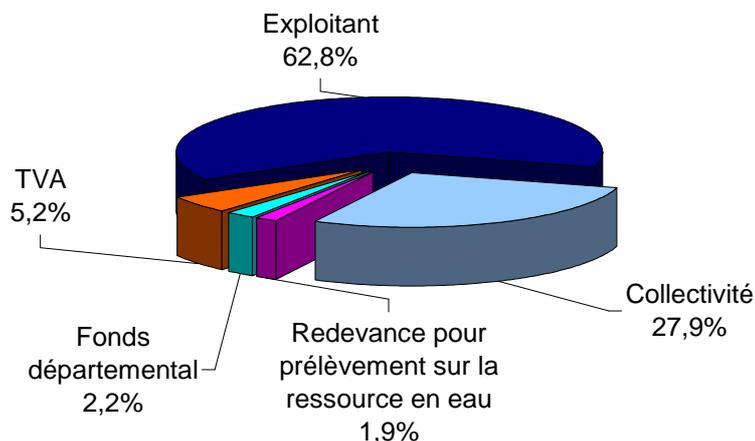
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,38 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0024 €/l

Répartition au 1er janvier 2015



SIAEP DE BIERNE

EAU POTABLE

2014

tarif domestique Syndicat

○ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution - pour les abonnés MAYENNAIS

▪ Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 48,09 | 48,61 | +1,08 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 1,0762 | 1,0879 | +1,09 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,9159 | 0,9258 | +1,08 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) : | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (0 à 200 m ³) | 1,0406 | 1,0519 | +1,09 % |
| | Vente en Gros (201 à 1 000 m ³) | 0,8815 | 0,8910 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (1 001 à 20 000 m ³) | 0,7851 | 0,7936 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (au-delà de 20 000 m ³) | 0,5865 | 0,5929 | +1,09 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 34,93 | 35,63 | +2,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,1223 | 0,1247 | +1,96 % |
| | Vente en Gros | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,044 | 0,044 | 0,00 % |
| | Fonds départemental [€/m ³] | 0,2213 | 0,2245 | +1,45 % |
| | Redevance de pollution domestique | 0,31 | 0,31 | 0,00 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

▪ Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

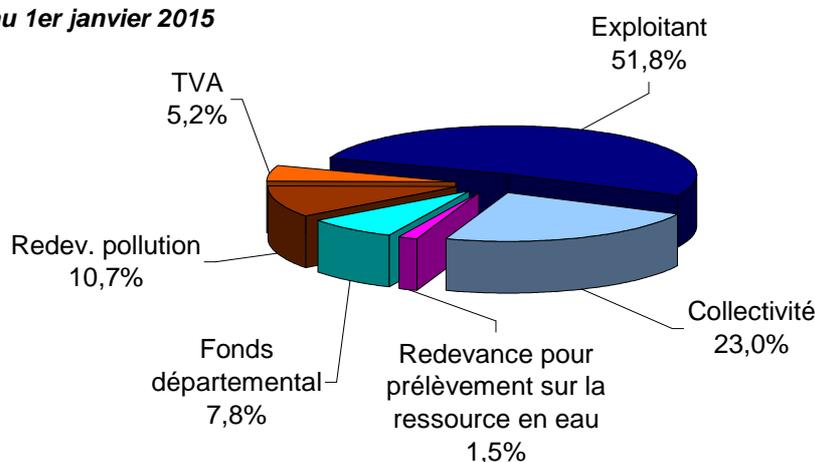
| | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 177,23 | 179,16 | +1,09 % |
| Collectivité | 77,94 | 79,50 | +2,00 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 5,28 | 5,28 | 0,00 % |
| Fonds départemental | 26,56 | 26,94 | +1,43 % |
| Redevance de pollution domestique | 37,20 | 37,20 | 0,00 % |
| TVA | 17,83 | 18,04 | +1,18 % |
| Total [€ TTC] | 342,04 | 346,12 | +1,19 % |

| |
|---|
| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
| +1,37 % |

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :
 Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

2,88 €/m³
 0,0029 €/l

Répartition au 1er janvier 2015



○ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution – pour les abonnés ANGEVINS

▪ Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|---|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 48,09 | 48,61 | +1,08 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 1,0762 | 1,0879 | +1,09 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,9159 | 0,9258 | +1,08 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,8129 | 0,8217 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (0 à 200 m ³) | 1,0406 | 1,0519 | +1,09 % |
| | Vente en Gros (201 à 1 000 m ³) | 0,8815 | 0,8910 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (1 001 à 20 000 m ³) | 0,7851 | 0,7936 | +1,08 % |
| | Vente en Gros (au-delà de 20 000 m ³) | 0,5865 | 0,5929 | +1,09 % |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire * | 34,93 | 35,63 | +2,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an) | N° 1 (0 à 200 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 2 (201 à 1 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 3 (1 001 à 20 000 m ³) | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| | N° 4 (au-delà de 20 000 m ³) | 0,1223 | 0,1247 | +1,96 % |
| | Vente en Gros | 0,3584 | 0,3656 | +2,01 % |
| Redevances et taxes | | | | |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³] | 0,044 | 0,044 | 0,00 % |
| | Fonds départemental [€/m ³] | 0,0493 | 0,0529 | +7,30 % |
| | Redevance de pollution domestique | 0,31 | 0,31 | 0,00 % |
| | TVA | 5,5 % | 5,5 % | |

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

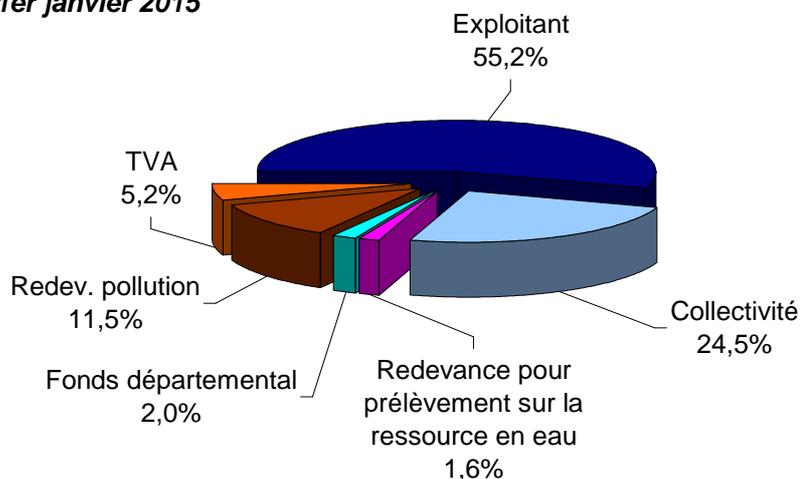
▪ Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 1 ^{er} jan 2014 | 1 ^{er} jan 2015 | Variation |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Exploitant | 177,23 | 179,16 | +1,09 % |
| Collectivité | 77,94 | 79,50 | +2,00 % |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 5,28 | 5,28 | 0,00 % |
| Fonds départemental | 5,92 | 6,35 | +7,26 % |
| Redevance de pollution domestique | 37,20 | 37,20 | 0,00 % |
| TVA | 16,70 | 16,91 | +1,26 % |
| Total [€ TTC] | 320,27 | 324,40 | +1,29 % |

| |
|---|
| Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT) |
| +1,37 % |

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ : 2,70 €/m³
 Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ : 0,0027 €/l

Répartition au 1er janvier 2015



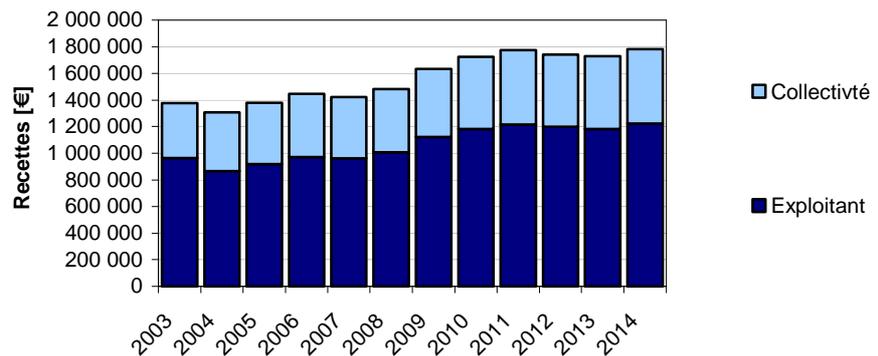
■ RECETTES D'EXPLOITATION

- Recettes de la collectivité

| | 2013 | 2014 | Variation |
|--|---------------------|---------------------|----------------|
| Recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 526 919,04 € | 537 814,09 € | +2,07 % |
| dont abonnements | 250 275,94 € | 255 060,87 € | +1,91 % |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 6 194,27 € | - 4 610,78 € | -25,56 % |
| Recettes de volume exporté | 27 665,81 € | 25 767,93 € | -6,86 % |
| Total recettes de vente d'eau | 548 390,58 € | 558 971,24 € | +1,93 % |

- Recettes de l'exploitant

| | 2013 | 2014 | Variation |
|--|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes vente d'eau domestiques | 1 133 945,13 € | 1 160 818,02 € | +2,37 % |
| dont abonnements | 343 832,70 € | 351 079,51 € | +2,11 % |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | - 19 457,47 € | - 1 193,53 € | -93,87 % |
| Recettes de volume exporté | 67 934,99 € | 62 843,58 € | -7,49 % |
| Total recettes de vente d'eau | 1 182 422,65 € | 1 222 468,07 € | +3,39 % |



■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

Résultats du contrôle réglementaire :

| | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements Non conformes | % de conformité | Paramètres non conformes |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---|
| Conformité bactériologique | 27 | 0 | 100 % | - |
| Conformité physico-chimique | 27 | 1 | 96,3 % | Dépassement ponctuel de la limite de qualité sur le paramètre méaldéhyde (anti-limaces) et AMPA |

■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Prélèvement de DAON

| | | |
|----------|------|--|
| | 0% | aucune action |
| | 20% | études environnementale et hydrogéologique en cours |
| | 40% | avis de l'hydrogéologue rendu |
| | 50% | dossier déposé en préfecture |
| | 60% | arrêté préfectoral |
| ➔ | 80% | arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
| | 100% | arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource,
calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable

80 %

■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points, globalement, au niveau des parties A et B ci-dessous, est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

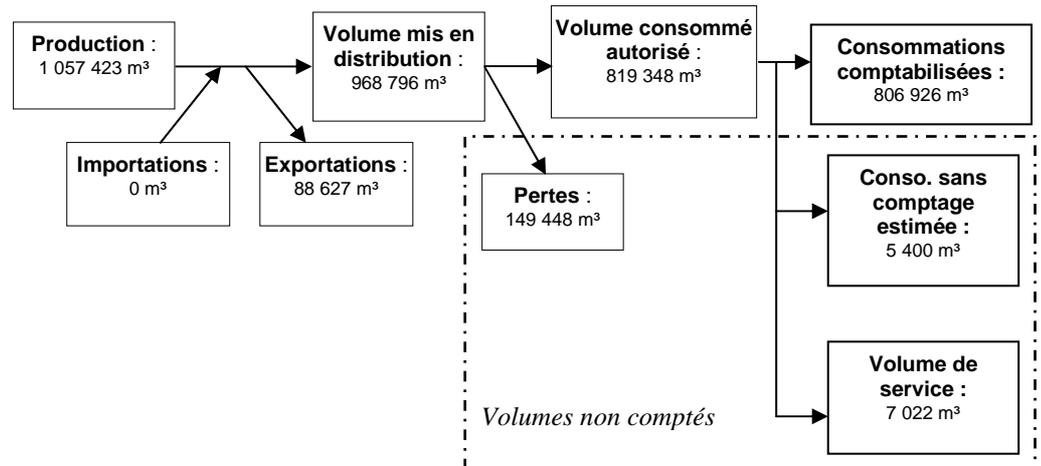
La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

| | | nombre de points | points obtenus |
|---|---|---|----------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | 10 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants | |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) | 5 |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 15 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | 10 |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | 0 |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | 5 |
| | TOTAL | 120 | 100 |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

■ PERFORMANCE DU RESEAU



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 5 400 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 7 022 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement du réseau de distribution [%] | 87,7 % | 91,1 % | 82,5 % | 87,7 % | 85,9 % |

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j] | 0,5 | 0,3 | 0,7 | 0,5 | 0,5 |

- indice linéaire de pertes en réseau =

pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j] | 0,5 | 0,3 | 0,7 | 0,4 | 0,5 |

- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j] | 3,4 | 3,3 | 3,2 | 3,1 | 3,1 |
| Seuil de rendement [%] | 65,7 % | 65,7 % | 65,6 % | 65,6 % | 65,6 % |

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

■ Financement des investissements du service de l'eau potable

■ RENOUELEMENT DES RESEAUX

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|------|------|---------|------|------|
| Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km] | | | 4,869 * | | |

* Donnée délégataire

Taux moyen de renouvellement des réseaux : 0,1 %

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

La liste et les montants financiers des travaux engagés au cours de l'exercice figurent en pages 111 à 117 du rapport annuel du délégataire.

■ ETAT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2013 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | 2013 | 2014 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre | 1 711 148,82 € | 2 064 864,76 € |
| Remboursements au cours de l'exercice | 205 192,59 € | 232 308,65 € |
| dont en intérêts | 80 666,78 € | 86 024,49 € |
| dont en capital | 124 525,81 € | 146 284,16 € |